**工勤技能岗位年度考核指标及量化标准（参考）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级****指标** | **二级指标** | **指标内涵** | **分数** | **满分** |
| 德 | 政治素质5分 | 政治立场坚定，服从组织安排，不服从组织安排一次扣1分。 | 5 | 10分 |
| 品德修养5分 | 办事公正，作风正派，维护团结。 | 5 |
| 能 | 技术能力10分 | 技术熟练，掌握本岗位技术要求 | 10 | 20分 |
| 技术比较熟练，基本掌握本岗位技术要求 | 6 |
| 技术熟练度差，没有掌握本岗位技术要求 | 2 |
| 服务意识10分 | 服务意识强，主动服务，热情周到，满意度高 | 10 |
| 服务意识较强，满意度较高 | 6 |
| 服务意识弱，满意度较低 | 2 |
| 勤 | 主动性和责任心10分 | 主动性非常强，责任心强，遇事从不推诿，服从领导安排 | 10 | 20分 |
| 主动性较强，有责任心 | 6 |
| 缺少主动性，责任心差，遇事常推诿 | 2 |
| 组织纪律10分 | 遵守各项规章制度，出勤情况好 | 10 |
| 能够按时上下班，出勤情况较好 | 6 |
| 迟到、早退次数较多 | 2 |
| 绩 | 目标任务20分 | 工作目标任务完成较好 | 20 | 40分 |
| 工作目标任务大部份完成 | 12 |
| 工作目标任务完成较差 | 4 |
| 任务量10分 | 工作任务繁重，满负荷工作，经常加班加点 | 10 |
| 工作任务正常，偶尔需加班加点 | 6 |
| 工作任务较轻 | 2 |
| 工作效率和质量10分 | 效率高，工作细致、认真、严谨，达到工作预期； | 10 |
| 效率较高，工作较好，少有失误，基本达到工作预期； | 6 |
| 效率低，失误较多，不能达到工作预期； | 2 |
| 廉 | 廉洁自律10分 | 遵纪守法，依法执教，立德修身，严于律己，尊重学生，自觉接受监督。警告处分一次扣5分，记过及以上处分一次扣10分。 | 10 | 10分 |